

Green Deal 62 Green Deal Groningen Blok voor blok

Thema	Energie
Green Deal	Afgerond februari 2014
Ondertekenaars	Gemeente Groningen, KUUB, KAW, Stichting Building Brains, Noorderlings Communicatie, Rijksoverheid
Doel	Grootschalige aanpak van energiebesparing in de gebouwde omgeving.
Resultaat	De aanpak die in Groningen hanteerde kreeg in veel gemeenten navolging. Het klantvolgsysteem, de EnergieScan en 'klantreis' zijn opschaalbaar.

Communicatie was de sleutel

Het doel van de Green Deal Groningen Blok voor blok was om minimaal 1.500 woningen binnen drie jaar met minimaal twee energielabelstappen te verbeteren. Daarnaast beoogde de Green Deal kennisdeling en wilde zij de mogelijkheden tot opschaling onderzoeken. Partijen wilden met bewoners in gesprek komen. Er is een platform 'GroningenWoontSlim' gestart waarin de klantbenadering is omschreven. Voor marketing en communicatie zijn zowel online als offline communicatiemiddelen ontwikkeld en gebruikt. Daarnaast is de Slimme Energiescan ingezet. Hierdoor ontstond een goed inzicht in de 'reis' die bewoners maken richting een duurzame woning.

Nieuw klantvolgsysteem

De Green Deal partijen in Groningen ontwikkelden een nieuw klantvolgsysteem, een EnergieScan en een verduurzamingswinkel. In diverse gemeenten zijn deze instrumenten opgeschaald en kregen zij navolging. Dat geldt ook voor de toepassing van de 'klantreis'. Deze heeft een concrete uitwerking in stappen opgeleverd. Het raamwerk is bruikbaar in veel gemeente en kreeg bijvoorbeeld in Hoogeveen navolging.